

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI ÉS FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

A viverte.com webáruház böngészésével és használatával Ön kijelenti, hogy elolvasta és elfogadta a www.viverte.com használatára és szolgáltatásaira vonatkozó szerződési feltételeket, adatkezelési elveket és annak minden pontjával egyetért!

A megjelenített termékek kizárólag online rendelhetőek meg. Kérjük, hogy csak akkor használja és vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal.

Üzemeltető adatai:

Cégnév: Jewel-Szeged Kft.

Székhely: 6771 Szeged-Szőreg Palackozó utca 25.

Telephelyeink: 6728 Szeged, Gyümölcs utca 6.,

1089, Budapest, Gaál Mózes utca 5-7. Fszt. 13.

Adószám: 110 98 144-2-06

Cégjegyzékszám: 06-09-003642

Kibocsájtó cégbíróság, okmányiroda: Csongrád megyei Cégbíróság, Szeged NEHITI engedély: PR 2420

NAIH engedély: NAIH 134271/2017., NAIH 89866/2015.

Szerződés nyelve: magyar

Elérhetőség: Budapest, 1089, Gaál Mózes utca 5-7. fszt. 13-as iroda.

Tel.: +36 30 6132208

E-mail: iroda@jewelszeged.hu

Tárhelyszolgáltató adatai:

Név: Máté Tamás EV 50732278 Lion Productions.

Székhely: 1078 Budapest, Nefelejcs u. 44. 2Ü

Elérhetőség: mediaport.hu/kapcsolat

E-mail: blackfire@mediaport.hu

Termékeink minden esetben a Magyar Kereskedelmi és Engedélyezési Hivatal által fémjellel vannak ellátva.

Regisztráció

A regisztráció előnye, hogy amennyiben legközelebb is szeretne tőlünk rendelni, adatait nem szükséges újonnan megadni, több szállítási/számlázási címet is felvehet, feliratkozhat hírlevelünkre, valamint rendelési folyamatát is nyomon követheti. Ügyeljen az adatok pontos megadására.

Vásárlás menete

Miután kiválasztotta az Önnek tetsző ékszert/ékszereket majd beállította méretét, rákattint a „MEGRENDELEM” menüpontra. Ezek után a termék bekerül a kosarába. Ha rákattint a Kosár ikonra a jobb felső sarokban, akkor megjelenik a rendelés folytatásához szükséges felület. Ez az oldal a végleges megrendelő oldal, ezért kérjük hogy a rendelésére vonatkozó fő információkat pontosan adja meg a gördülékeny ügyintézés érdekében. Itt ellenőrizheti mit helyezett a kosárba. Itt adja meg szállítási/számlázási címét, a szállítási és fizetési módot és a választható extrákat. Ebben a szakaszba tudja elfogadni az Általános Szerződési Feltételeket. A rendelés befejezéséhez kattintson a „MEGRENDELEM” gombra. Amint rendelése megérkezik hozzánk, az Ön által megadott e-mail címre elküldjük a rendelést visszaigazoló e-mailt. Amennyiben nem érkezik meg a visszaigazoló e-mail kérjük vegye fel ügyfélszolgálatunkkal a kapcsolatot. Amennyiben a visszaigazolás az igénybevevő megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül sem, de legkésőbb 48 órán belül az igénybevevőhöz nem érkezik meg, az igénybevevő mentesül az ajánlati kööttség alól.

Tájékoztatom, amennyiben a rendeléskor a fogyasztó téves tartalommal küldi meg a szerződés megkötésére irányuló nyilatkozatát, pontos adategyeztetés céljából vegye fel ügyfélszolgálatunkkal a kapcsolatot. (Információs vonal: +36 70 799 3491)

Időpontfoglalás menete

Amennyiben a Felhasználó online szeretne időpontot foglalni, úgy azt az IDŐPONTFOGALÁSI ŰRLAP kitöltésével teheti meg, melyet a Főoldalon keresztül érhet el. Az űrlap használatához a Felhasználónak meg kell adnia, hogy milyen okból (kollekció megtekintése, személyre szabott ékszer készíttetése, személyre szabott karikagyűrű készíttetése, garanciális tisztítás igénybevétele) szeretne időpontot foglalni, az általa kívánt időpontot, a kereszt- és vezetéknevét, illetve az azonosításhoz szükséges e-mail címét és telefonszámát. Az időpontfoglalás visszaigazolása telefonos híváson keresztül történik, melyet a Szolgáltató legkésőbb az időpontfoglalás elküldését követő munkanapon kezdeményez.

Szállítási információk és fizetési módok

Áraink bruttó árak, az áfát tartalmazzák. Amint elkészült a megrendelt ékszer minden esetben tájékoztatjuk a vevőt.

Személyes átvétel készpénzfizetéssel vagy bankkártyával budapesti irodánkban előre egyeztetett időpontban lehetséges. Bankkártyával történő fizetés a következő, érvényes és hatályos bankkártyák tulajdonosai számára lehetséges.

Előreutalással is ki tudja fizetni megrendelt ékszerét. Ha előre utalást választ, a következő bankszámlára utalja az összeget, amint kolléganőnkkel egyeztetett:

Jewel-Szeged Kft.

SimplePay bankkártyás fizetés

A vásárlással tudomásul veszi, hogy a(z) Jewel-Szeged Kft (6771 Szeged, Palackozó u. 25.) adatkezelő által a(z) viverte.com felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adatai átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi:

Név:
Számlázási cím:
Szállítási cím:
E-mail cím:
Telefonszám:

Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>

Amennyiben nincs a kért ékszerből raktáron, abban az esetben kollégánk felveszi Önnel a kapcsolatot a várható elkészülési idővel kapcsolatban. A kiszállítási/személyes átvétel időpontjáról minden esetben telefonon/e-mailben egyeztetünk Önnel.

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 8-16 óráig. A házhozszállítás ideje 1-5 munkanap.

Belföldi házhozszállítás esetén a díjszabás a következő:

- Rendelési érték 0-300 000 Ft között – Házhoz szállítás díja: 6000 Ft
- Rendelési érték **300 000 Ft-tól – Házhoz szállítás díja: Ingyenes**

Külföldi szállítás esetén a szállítás díja 50-150 €, a célországtól függően.

Csere lehetőség szavatosság

A számlát és a garancia levelet a csomag tartalmazza. Miután kibontotta a csomagot győződjön meg az ékszer épségéről, amennyiben sérült vagy hibás a termék haladéktalanul, de legkésőbb 2 hónapon belül jelezze kollégánk felé az info@viverte.hu e-mail címen, vagy telefonon a +36 70 799 3491 számon.

Az ékszerekre átvételtől számított 2 év szavatosság vonatkozik. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. A szavatosság/garancia érvényesítéséhez a hibás terméket kérjük az eredeti tansítvánnyal/számlával együtt címünkre (Jewel-Szeged Kft. 6728, Szeged Gyümölcs utca 6.) visszajuttatni.

A szavatosságot/garanciát csak abban az esetben tudjuk érvényesíteni, ha a terméket hiánytalanul az eredeti tansítvánnyal/számlával együtt küldi vissza.

A szavatossági/garancia igény nem érvényesíthető:

- A nem rendeltetésszerű használatokból eredő meghibásodásokra, illetve sérülésekre
- A méretváltoztatásokra
- A termék anyagából adódó egészségügyi hatásokra (pl. fémallergia)

- A különféle vegyszerek (kozmetikumok, tisztítószeres, stb.) által okozott károsodásokra, elszíneződésekre
- Használatból eredő kopásra, illetve korrodálásra.
- Ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Csere vagy javítási igényét minden esetben írásban jelezze felénk ezen az elérhetőségen: info@viverte.hu

Felhívjuk a figyelmét, hogy olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak, a Fogyasztót nem illeti meg az elállási jog.

A javítás céljából visszajuttatott terméket megvizsgáljuk és a javítását a lehető legrövidebb időn belül megkezdjük. A javított terméket a Megrendelő által kért címre díjmentesen mihamarabb eljuttatjuk. Ezen javítások Megrendelő részére természetesen díjmentesek.

Felhívjuk a figyelmét, hogy amennyiben a termék vizsgálata során kiderül, hogy a hiba valamely olyan okból keletkezett, melyre a szavatosság/garancia igény nem érvényesíthető (lásd feljebb), az esetleges javítási, illetve szállítási költség a Megrendelőt terheli. Ez esetben a javítás megkezdése előtt a Megrendelőt a várható költségekről tájékoztatjuk. Amennyiben a Megrendelő ebben az esetben nem kéri a javítás elvégzését, a terméket visszajuttatjuk a Megrendelőhöz. A szavatossági/garanciális ügyintézés további részleteire a 3. melléklet a 45/2014 (II.26.) Korm. rendeletben foglaltak az irányadók.

Elállási jog: A 45/2014. (II. 26.) 20. § Korm. rendelet a távollevők között kötött szerződésekről szóló törvény értelmében a Vásárló 14 naptári napon belül indoklás nélkül elállhat a vásárlási szándékától. Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget. Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. Az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatos költségeket (szállítási/postaköltség) ez esetben a fogyasztó állja, de ezen felül nincs más költsége. Az elállás jogát a szerződésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja, ha a fogyasztó nyilatkozatát a meghatározott határidő előtt elküldi. A Jewel-Szeged Kft. kizárólag csak a sérülés mentes, hiánytalan termék esetén köteles a teljes vételárat visszatéríteni. A Jewel- Szeged Kft. követelheti a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenés, illetve ésszerű költségeinek megtérítését.

Ön internetes oldalunkon is kitöltheti az elállási/felmondási nyilatkozat-mintát vagy benyújthatja az elállási/felmondási szándékát egyértelműen kifejező egyéb nyilatkozatát. Ha Ön emellett dönt, az elállás/felmondás megérkezését tartós adathordozón (például elektronikus levélben) haladéktalanul visszaigazoljuk Önnek.

A fogyasztó nem gyakorolhatja a 20. § szerinti jogát olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak. Egyedi ékszer készítését 50% előleg megfizetése után tudjuk vállalni. Ha kifejezetten a vásárló egyedi kérésének megfelelően készült az ékszer, de valamilyen külső tényező miatt eláll a vásárlástól abban az esetben cégünk nem térít vissza a befizetett előleget.

Jogvita és panaszkezelés esetén:

Szóbeli panasz esetén azonnal megvizsgáljuk és szükség szerint orvosoljuk. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a vállalkozás a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni és annak egy másolati példányát

- a.) személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a fogyasztónak átadni,
- b.) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb a Fgyt. 17/A § (6) bekezdésben foglalt érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni, egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan a (6) bekezdésben írtak szerint köteles eljárni.

Az elutasítás esetén igénybe vehető jogorvoslati lehetőségeikért, a fogyasztó lakóhelyi szerint illetékes kormányhivatal, valamint békéltető testületekhez fordulhat.

Békéltető testületek elérhetőségei:

<https://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Online vitarendezés ODR:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.complaints.screeningphase>

Adatkezelés

A SZABÁLYZAT CÉLJA

A jelen Szabályzat célja, hogy rögzítse az Jewel- Szeged Kft. (székhely: 6771, Szeged Palackozó utca 25., cégjegyzékszám: 06-09-003642, nyilvántartó hatóság: Csongrád megyei cégbíróság, adószám: 11098144-2-06) által alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket és a Társaság adatvédelmi és adatkezelési politikáját. A Jewel-Szeged Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató) a www.viverte.com weboldal (a továbbiakban: Weboldal) működtetése során a Honlapra látogatók, a Honlapon regisztrálók, illetve azon vásárlók, (a továbbiakban együttesen Érintett) adatait kezeli.

A jelen Szabályzat célja, hogy a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások minden területén, minden egyén számára, tekintet nélkül nemzetiségére vagy lakóhelyére, biztosítva legyen, hogy jogait és alapvető szabadságjogait, különösen a magánélethez való jogát tiszteletben tartsák a személyes adatainak gépi feldolgozása során (adatvédelem).

2. A SZOLGÁLTATÓ, MINT ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE

Név: Jewel-Szeged Kft.

Székhely: 6771 Szeged, Palackozó u. 25.
Levelezési cím: 6728 Szeged, Gyümölcs u. 6.
Telefonszám: +3662476069, +36306132208
Email cím: iroda@jewelszeged.hu
Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH 134271/2017., NAIH 89866/2015.

3. A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE

3.1. Regisztráció.

A regisztráció során az Érintettnek kötelezően meg kell adnia a következő személyes adatokat:

- Teljes név,
- Saját e-mail cím,
- Telefonszám,
- számlázási cím (számlázási név, utcanév, házszám, település, irányítószám),
- szállítási cím (szállítási név, utcanév, házszám, település, irányítószám),

3.2. Technikai adatok

A rendszer működtetése során technikailag rögzítésre kerülő adatok:

Az Érintett bejelentkező számítógépének azon adatai, melyek a szolgáltatás igénybevétele során generálódnak és melyeket a Szolgáltató rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer az Érintettkülön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a belépéskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza. Ezen adatok egyéb személyes felhasználói adatokkal - törvény által kötelezővé tett esetek kivételével - össze nem kapcsolhatók. Az adatokhoz kizárólag a Szolgáltató fér hozzá.

3.3. Cookie

A Weboldalon tett látogatások során egy vagy több cookie-t – azaz egy-egy karaktersorozatot tartalmazó kis fájlt – küld a Szolgáltató a látogató számítógépére, amely(ek) révén annak böngészője egyedileg azonosítható lesz. Ezen cookie-k a Google által biztosítottak, felhasználásuk a Google Adwords rendszerén keresztül történik. Ezeket a cookie-kat csak egyes al-oldalak látogatása esetén küldjük el a látogató számítógépére, tehát ezekben csak az adott al-oldal meglátogatásánaktényét és idejét tároljuk, semmilyen más információt nem. Az így elküldött cookie-k felhasználása a következő: A külső szolgáltatók, közöttük a Google, ezen cookie-k segítségével tárolják, ha az Érintett korábban már látogatást tett a hirdető webhelyén, és ez alapján hirdetéseket jelenítenek meg az Érintett részére külső szolgáltatók - közöttük a Google - partnereinek internetes webhelyein. Az Érintett

a Google hirdetések kikapcsolására szolgáló oldalon tilthatják le a Google cookie-jait. A letiltást követően a számukra nem fognak megjelenni személyre szabott ajánlatok a Szolgáltatótól.

Alkalmazott cookie-k:

Átmeneti (session) cookie: a session cookie-k az Érintett látogatása után automatikusan törlődnek. Ezek a cookie-k arra szolgálnak, hogy a Szolgáltató Honlapja hatékonyabban és biztonságosabban tudjon működni, tehát elengedhetetlenek ahhoz, hogy a Honlap egyes funkciói vagy egyes alkalmazások megfelelően tudjanak működni.

Állandó (persistent) cookie: állandó cookie-t is használ a Szolgáltató a jobb felhasználói élmény érdekében (pl. optimalizált navigáció nyújtása). Ezek a cookie-k hosszabb ideig kerülnek tárolásra a böngésző cookie file-jában. Ennek időtartama attól függ, hogy az Érintett az internetes böngészőjében milyen beállítást alkalmaz.

Jelszóval védett munkamenethez használt cookie.

Bevásárlókosárhoz szükséges cookie.

Biztonsági cookie.

Külső szerverek segítik a Honlap látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését és auditálását (Google Analytics). A mérési adatok kezeléséről az adatkezelők tudnak részletes felvilágosítást nyújtani az Érintett részére.

Elérhetőségük: www.google.com/analytics

Amennyiben az Érintett nem szeretné, hogy a Google Analytics a fenti adatokat az ismertetett módon és céllal mérje, telepítse böngészőjébe az ezt blokkoló kiegészítőt.

A legtöbb böngésző menüsorában található „Segítség” funkció tájékoztatást nyújt arra vonatkozóan, hogy a böngészőben

- hogyan lehet letiltani a cookie-kat,
- hogyan fogadjon el új cookie-kat, vagy
- hogyan adjon utasítást böngészőjének arra, hogy új cookie-t állítson be, vagy
- hogyan kapcsoljon ki egyéb cookie-kat.

3.4. Hírlevéllel, Személyre szabott hírlevéllel, Kosárelhagyó levéllel kapcsolatos adatkezelés

A www.viverte.com oldalon személyre szabott hírlevélre történő feliratkozásra van lehetőség. A lehetőség igénybevételével kapcsolatosan a hírlevélre feliratkozó felhasználó önkéntes adatszolgáltatás keretében a lentebb meghatározott személyes adatait adja át kezelésre az Jewel-Szeged

Kérszére:

- Email cím
- Weboldal használatával kapcsolatos viselkedési szokások
- Hírlevél olvasással kapcsolatos viselkedési szokások
- Vásárlási szokások

4. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA, CÉLJA ÉS MÓDJA

4.1. Az adatkezelésre a www.viverte.com internetes oldalon (a továbbiakban: Weboldal) található internetes tartalmak az Érintett önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló nyilatkozata alapján kerül sor, amely nyilatkozat tartalmazza az Érintett kifejezett hozzájárulását ahhoz, hogy az Weboldal használata során közölt személyes adataik felhasználásra kerüljenek. Az adatkezelés jogalapja az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. (Infotv.) 5.§ (1) bek. a) pontja szerint az érintett önkéntes hozzájárulása alapján, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény alapján kerül sor. A hozzájárulást az Érintett az egyes adatkezelések tekintetében a Weboldal használatával, a regisztrációval, illetve a kérdéses adatok önkéntes megadásával adja meg.

4.2. Az adatkezelés célja a Weboldalon elérhető szolgáltatások nyújtásának biztosítása. A Szolgáltató az Érintett által rendelkezésre bocsátott adatokat célhoz kötötten, kizárólag a megrendelés teljesítése, házhoz szállítása, számlázás lehetővé tétele, kapcsolattartás, illetve ha az Érintett feliratkozott hírlevelekre, akkor hírlevél küldés és az esetlegesen létrejövő szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében

4.3. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatok célja statisztikakészítés, az informatikai rendszer technikai fejlesztése, az Érintett jogainak védelme.

4.4. A Szolgáltató a megadott személyes adatokat az e pontokban írt céloktól eltérő célokra nem használja illetve használhatja fel. Személyes adatok harmadik személynek vagy hatóságok számára történő kiadása - hacsak törvény ettől eltérően nem rendelkezik kötelező erővel - az Érintett előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges kizárólag.

4.5. Szolgáltató a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. Bármely Érintett e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt az Érintett terheli, aki az e-mail címet regisztrálta.

5. AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

5.1. A regisztráció/rendelés során megadott személyes adatok kezelése a regisztrációval/rendeléssel kezdődik és annak kérelemre történő törléséig tart. Nem kötelező adatok esetén az adatkezelés az adat megadásának időpontjától a kérdéses adat kérelemre történő törléséig tart. A regisztráció Érintett általi törlésére,

valamint Szolgáltató általi törlésére bármikor, az Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban: ÁSZF) rögzített esetben és módon kerülhet sor.

5.2. A naplózott adatokat a rendszer – az utolsó látogatás dátumának kivételével, amelyet automatikusan felülír – a naplózás időpontjától számított 6 hónapig tárolja.

5.3. Fenti rendelkezések nem érintik a jogszabályban (pl. számviteli jogszabályokban) meghatározott megőrzési kötelezettségek teljesítését, valamint a Weboldalon történő regisztráció során vagy egyéb módon adott további hozzájárulások alapján történő adatkezeléseket.

5.4. Hírlevél esetén a személyes adatok kezelése a hírlevélről, a 8.4. pontban meghatározott módon történő leiratkozásig tart.

6. AZ ADATOKAT MEGISMERŐ SZEMÉLYEK KÖRE, ADATTOVÁBBÍTÁS, ADATFELDOLGOZÁS

6.1. Az adatokat elsődlegesen Szolgáltató illetve Szolgáltató belső munkatársai jogosultak megismerni, azonban azokat nem teszik közzé, harmadik személyek részére nem adják át.

6.2. Az alapul fekvő informatikai rendszer üzemeltetése, a megrendelések teljesítése, az elszámolás rendezése körében Szolgáltató adatfeldolgozót (pl. rendszerüzemeltető, fuvarozó vállalat, könyvelő) vehet igénybe.

Adatfeldolgozók megnevezése:

SaleAutopilot Kft.

Székhely: 1024 Budapest, Margit krt. 31-33. félemelet 4.

Központi iroda: 1024 Budapest, Margit krt. 31-33. félemelet 4.

Tevékenység: rendelések nyilvántartása, IT szolgáltatás

GLS General Logistics Systems Hungary Kft.

Cím: 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2.

Tevékenység: futárszolgálati tevékenység

KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

szamlazz.hu

Székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.

Tevékenység: számlázási szolgáltatás

6.3. A Jewel-Szeged Kft. az Érintettek személyes adatait nyomon követhető módon és a jogszabályoknak megfelelően kezeli. A fentiekén túl a személyes adatokat harmadik személyeknek csak és kizárólag az Érintett hozzájárulása esetén továbbítjuk, és csak hatósági megkeresések esetén adjuk ki.

7. ÉRINTETT JOGAI ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

7.1. Az Érintett bármikor jogosult tájékoztatást kérni a Szolgáltató által kezelt, rá

vonatkozó személyes adatokról, továbbá bármikor módosíthatja azokat az ÁSZF-ben meghatalmazott módon.

7.2. Szolgáltató az Érintett kérésére tájékoztatást ad a rá vonatkozó, általa kezelt adatokról, az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó átfeldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá - az Érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Szolgáltató a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül írásban adja meg a kért tájékoztatást. A Szolgáltató - ha belső adatvédelmi felelőssel rendelkezik, a belső adatvédelmifelelős útján - az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az Érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az Érintett személyes adatok körét, az adatvédelmi incidenssel Érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

7.3. Az érintett a jogait az alábbi elérhetőségeken gyakorolhatja:
Levelezési cím: Jewel-Szeged Kft. 6728, Szeged Gyümölcs u. 6.
Ügyfélszolgálat1: 089, Budapest Gaál Mózes u. 5-7 fszt. 13.
Ügyfélszolgálat telefonszám: +36 70 799 3491

Az Érintett bármely, az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, illetve észrevétellel a Szolgáltató munkatársához fordulhat a 7.3. pontban elérhetőségeken keresztül.

7.4. Az Érintett bármikor jogosult a helytelenül rögzített adatainak helyesbítését vagy azok törlését kérni. Egyes adatait az Érintett a Weboldalon maga helyesbítheti; egyéb esetekben Szolgáltató a kérelem beérkezésétől számított 3 munkanapon belül törli az adatokat, ez esetben azok nem lesznek újra helyreállíthatók. A törlés nem vonatkozik a jogszabály (pl. számviteli szabályozás) alapján szükséges adatkezelésekre, azokat Szolgáltató a szükséges időtartamig megőrzi.

7.5. Az Érintett kérheti továbbá, adatainak zárolását. A Szolgáltató zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az Érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta. A helyesbítésről, a zárolásról és a törlésről az Érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az Érintett jogos érdekét nem sérti.

Ha a Szolgáltató az Érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. Az Érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen. Szolgáltató a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt

megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

7.6. Az Érintett az Info.tv., valamint a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) alapján

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; www.naih.hu) fordulhat vagy
- Bíróság előtt érvényesítheti jogait.

7.7. Amennyiben az Érintett szolgáltatás igénybevételéhez a regisztráció során harmadik fél adatait adta meg vagy a Weboldal használata során bármilyen módon kárt okozott, a Szolgáltató jogosult az Érintettel szembeni kártérítés érvényesítésére. A Szolgáltató ilyen esetben minden tőle telhető segítséget megad az eljáró hatóságoknak a jogsértő személy személyazonosságának megállapítása céljából.

8. HÍRLEVÉL, SZEMÉLYRESZABOTT HÍRLEVÉL

8.1. A Szolgáltató kiemelt figyelmet fordít az általa kezelt elektronikus levélcímek felhasználásnak jogszerűségére, így azokat csak az alábbiakban meghatározott módon használja fel (tájékoztató vagy reklám) e-mail küldésére.

8.2. Az e-mail címek kezelése elsősorban az Érintett azonosítását, a megrendelések teljesítése, szolgáltatások igénybevétele során a kapcsolattartást szolgálja, így elsősorban ennek érdekében kerül sor e-mail küldésére.

8.3. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások vagy az ÁSZF változása esetén a változásokra vonatkozó, valamint a Szolgáltató egyéb hasonló szolgáltatásaira vonatkozó tájékoztatást a Szolgáltató bizonyos esetekben elektronikus formában, e-mailben juttatja el az Érintettek részére. Az ilyen értesítéseket azonban a Szolgáltató nem használja reklámozási célra.

8.4. Hírlevél

A regisztráció során megadott elektronikus levélcímekre hirdetést vagy reklámot (hírlevél) tartalmazó leveleket a Szolgáltató csak az Érintett kifejezett hozzájárulásával, a jogszabályi előírásoknak megfelelő esetekben és módon küld. A hírlevél direkt marketing elemekkel rendelkezik és reklámot tartalmaz. Szolgáltató a hírlevél igénybevétele során az Érintett által megadott adatokat kezeli. Hírlevél esetében a Szolgáltató, mindaddig kezeli az Érintett hírlevél feliratkozása során megadott adatait, ameddig az Érintett a hírlevélről le nem iratkozik a hírlevél alján található „Leiratkozás” gombra kattintva vagy nem kéri a levételét a hírlevélre feliratkozók listájából e-mailben vagy postai úton. Leiratkozás esetén a Szolgáltató további hírleveleivel, ajánlataival nem keresi meg az Érintettet. Az Érintett bármikor ingyenesen leiratkozhat a hírlevélről és hozzájárulását visszavonhatja. A regisztrált felhasználóink a személyes oldalukra belépve is bármikor és ingyenes leiratkozhatnak a hírlevélről.

9. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

9.1. Szolgáltató rendszere az Érintettek aktivitásáról adatokat gyűjthet, melyek nem

kapcsolhatóak össze az Érintett által a regisztrációkor megadott egyéb adatokkal, sem más honlapok vagy szolgáltatások igénybevételekor keletkező adatokkal.

9.2. Minden olyan esetben, ha a szolgáltatott adatokat a Szolgáltató az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről az Érintettet tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.

9.3. Szolgáltató kötelezi magát, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg mindent megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat esetlegesen továbbítja vagy átadja, ugyancsak felhívja ez irányú kötelezettségeinek teljesítésére.

9.4. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy jelen Szabályzatot az Érintettek Honlap felületén történő előzetes értesítése mellett egyoldalúan módosítsa. A módosítás hatályba lépését követően a z Érintettnek a Honlap további használatához el kell fogadnia a módosításokat, a Szolgáltató által, a Honlapon biztosított módon.

Szerzői jogok

Miután a viverte.com mint weboldal szerzői jogi műnek minősül, tilos az viverte.com weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a cég írásos hozzájárulása nélkül.

A viverte.com weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet. Jogosulatlan felhasználás (azaz felhasználási szerződés nélkül, vagy az idézés határait és szabályait átlépve történő felhasználás) esetén a jogsértő 17.000Ft + ÁFA szó, illetve 53.000 Ft + ÁFA / kép mértékű felhasználási díjat köteles a Jewel-Szeged Kft. részére fizetni.